

ด่วนที่สุด



ที่ พช ๐๐๒๓.๗/ว ๑๗๔

ที่ว่าการอำเภอเมืองเพชรบูรณ์
ถนนสระบุรี - หล่มสัก พช ๖๗๐๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสืออำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุด ที่ พช ๐๐๒๓.๗/ว ๑๙๙๘ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุด ที่ พช ๐๐๒๓.๓/ว ๓๖๔

ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ได้ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประชุมชี้แจงแนวทางการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ ผ่านการประชุมทางไกลเครือข่ายอินเทอร์เน็ต Web Conference และผ่านทาง Facebook Live เพจ “ท้องถิ่นไทย” และประชาสัมพันธ์เชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ ประกอบกับ เป็นการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล “การบริการประชาชนแบบ One Stop Service” เพื่อยกระดับการให้บริการ ของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว ความละเอียดตามอ้างถึง นั้น

จังหวัดเพชรบูรณ์แจ้งว่า เพื่อเป็นการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล “การให้บริการประชาชนแบบ One Stop Service” ยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิด ความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว จังหวัดเพชรบูรณ์จึงขอเชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี ๒๕๖๗ โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดังกล่าว โดยสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๘ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ โดยศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก “GECC Online”

๒. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานผลการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้อำเภอทราบ ทั้งทางเอกสาร จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่

ครั้งที่ ๑ ภายในวันพุธที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗

ครั้งที่ ๒ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ส่งเอกสารและสื่อแนวทางในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ มาพร้อมนี้ด้วยแล้ว โดยสอบถามรายละเอียดโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุทธิศักดิ์ จงจรพงษ์)

ปลัดอำเภอ รักษาการแทน

นายอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ
โทร. / โทรสาร ๐-๕๖๗๑-๒๘๔๙

ด่วนที่สุด

ที่ พช ๐๐๒๓.๓/ว ๓๖๕



ที่ว่าการอำเภอเมืองเพชรบูรณ์
เลขที่รับ..... ๗/๓๖๕
วันที่รับ..... ๒๔ ม.ค. ๒๕๖๗
เวลา.....

ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์
ถนนสระบุรี - หล่มสัก พช ๖๗๐๐๐

๒๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์
นายกเทศมนตรีเมืองหล่มสัก และนายกเทศมนตรีเมืองวิเชียรบุรี

- อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ พช ๐๐๒๓.๓/ว ๘๓๗๔ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖
๒. หนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุด ที่ พช ๐๐๒๓.๓/ว ๘๕๕๐ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๖
๓. หนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ด่วนที่สุด ที่ พช ๐๐๒๓.๓/ว ๘๗๓๒ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๕๙
ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประชุม
ชี้แจงแนวทางการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗
เมื่อวันอังคารที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ ผ่านการประชุมทางไกลเครือข่ายอินเทอร์เน็ต Web Conference
และผ่านทาง Facebook Live เพจ “ท้องถิ่นไทย” และประชาสัมพันธ์เชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ ประกอบกับ
เป็นการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล “การบริการประชาชนแบบ One Stop Service” เพื่อยกระดับการให้บริการ
ของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ
เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว นั้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล “การให้บริการประชาชนแบบ One Stop Service”
ยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิด
ความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว จังหวัดเพชรบูรณ์จึงขอเชิญชวน
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี ๒๕๖๗ โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดังกล่าว
โดยสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗
ตั้งแต่วันที่ ๘ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ โดยศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online
ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก “GECC Online”

๒. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานผลการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ
ของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้จังหวัดเพชรบูรณ์ทราบ
ทั้งทางเอกสารและทาง ID : Line [moooyong2526](https://www.facebook.com/moooyong2526) จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่

ครั้งที่ ๑ ภายในวันพุธที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗

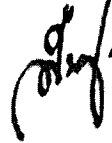
ครั้งที่ ๒ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ส่งเอกสารและสื่อแนวทางในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ มาพร้อมนี้ด้วยแล้ว โดยสอบถามรายละเอียดโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่พิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายสีบพงษ์ นิมพูลสวัสดิ์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐-๕๖๗๒-๙๗๘๑

(Handwritten signature)

ความที่สุด

ที่ มท. ๐๘๑๐.๗/ว ๒๕๖๗



ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์
เลขที่รับ. 1239
วันที่ ๑๕ มี.ค. ๕๖๗
เวลา

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก **One Stop Service** ๒๕๖๗

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

เลขที่รับ. 566
วันที่ ๑๕ มี.ค. ๕๖๗

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท.๐๘๑๐.๗/ว ๕๕๖๑ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
 ๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด้วยที่สุด ที่ มท. ๐๘๑๐.๗/ว ๕๕๕๘ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖
 ๓. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด้วยที่สุด ที่ มท. ๐๘๑๐.๗/ว ๕๒๕๙ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เอกสารและสื่อแนวทางในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ จำนวน ๑ ชุด
 ๒. แบบรายงานผลการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประชุมเชิงแนวทางการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ ผ่านการประชุมทางไกลหรือช่องทางอื่นที่พร้อม Web Conference และผ่านทาง Facebook Live ทีวี "ท้องถิ่นไทย" และประชาสัมพันธ์เชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ ประกอบกับเป็นการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล "การบริการประชาชนแบบ One Stop Service" เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในบริการให้บริการเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอแจ้งว่า เพื่อเป็นการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล "การบริการประชาชนแบบ One Stop Service" ยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สนับสนุนและเชิญชวนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี ๒๕๖๗ โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๕ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ โดยศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อ ศูนย์ราชการสะดวก "GECC Online"

๒. รายงานผลการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ ทั้งทางเอกสาร และทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sla0810_7@dla.go.th จำนวน ๖ ครั้ง ได้แก่

- ครั้งที่ ๑ ภายในวันพุธที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗
 ครั้งที่ ๒ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ส่งเอกสารและสื่อแนวทางในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GEC) ประจำปี ๒๕๖๗ มาพร้อมนี้ด้วยแล้ว โดยสอบถามรายละเอียดโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๓ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายศิริพงษ์ ศรีภักดิ์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐ ๒๒๕๑ ๕๖๐๐ ต่อ ๒๓๑๑, ๒๓๒๒
แฟกซ์ ๐๒๒๕๑ ๕๖๐๐
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sarabandla.go.th
ผู้ประสานงาน : นายอานนท์ เพชรบุญ

QR Code สิ่งที่มาด้วย

เอกสารและสื่อแนวทางในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ
ของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗



<https://shorturl.asia/w1jYg>

ประกอบด้วย

๑. แบบรายงานผลการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗
๒. คู่มือการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
๓. คู่มือสำหรับหน่วยงานที่สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗
๔. แบบประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗
๕. หลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center : GECC
๖. ลิงก์ Facebook Live เพจ “ท้องถิ่นไทย”
๗. เอกสารประกอบการบรรยายศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center : GECC

